

Informationen zur Online-Videosprechstunde

Liebe Patientin,
Lieber Patient,

wir möchten Ihnen ein paar Informationen für Ihren anstehenden Termin in unserer Online-Sprechstunde geben.

*Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein **internetfähiges Endgerät**, (Smartphone, Tablet oder PC) mit **Webcam, Mikrofon und Lautsprecher** haben. Sie sollten möglichst über **WLAN** mit dem Internet verbunden sein.*

Sie erhalten vor der Sprechstunde eine SMS mit Ihren Zugangsdaten und haben dann zwei Möglichkeiten, sich einzuloggen:

A) Login über die Elvi-App (für Smartphones)



1. Installieren Sie die eVi-App auf Ihrem Smartphone.
(eVi – Die Videosprechstunde, La-Well Systems GmbH)
2. Öffnen Sie die App und geben Sie Ihren vollen Namen und den Zugangscode aus der SMS ein.
3. Sie befinden sich im Wartemodus. Wenn der Arzt ebenfalls bereit ist, erhalten Sie eine Meldung, welche Sie bestätigen müssen.

B) Login über den Chrome-Browser (für alle Geräte geeignet)

1. Öffnen Sie den Chrome-Browser.
2. Öffnen Sie die Seite **<https://visite.elvi.de/#/>**
3. Geben Sie Ihren vollen Namen und den Zugangscode aus der SMS bei „Patienten-Login“ ein.
4. Sie werden zunächst durch den Systemcheck geleitet.
5. Sie befinden sich im Wartemodus. Wenn der Arzt ebenfalls bereit ist, erhalten Sie eine Meldung, welche Sie bestätigen müssen.

Sie erreichen uns telefonisch unter 0234-302-6537.

Ihr Team vom Bergmannsheil